

**VERBALE DELLE ATTIVITÀ DEL GRUPPO DI RIESAME RELATIVE
ALLA REDAZIONE DELLA Scheda di monitoraggio Annuale del CdS**

Denominazione del CdS	Progettazione e Gestione dei Sistemi Turistici
Classe di laurea	LM 49
Sede	
Anno di Attivazione	
Tipo	Laurea Magistrale
Erogazione	Convenzionale
Gruppo di Riesame	<p>Prof. Giuseppe Bettoni (Coordinatore del CdS)</p> <p><u>Altri componenti</u></p> <p>Prof. Giovan Battista Fidanza (Professore del CdS)</p> <p>Prof. Fabrizio Genovese (Professore del CdS)</p> <p>Prof. Ernesto di Renzo (Professore del CdS)</p>
Svolgimento della riunione	<p>Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nella Scheda di Monitoraggio Ciclica, il giorno 6 febbraio 2024 in modalità telematica alle ore 18:00</p> <p>Il coordinatore apre la discussione riguardo la stesura della nuova scheda di riesame e chiede quindi ai membri del gruppo di fare osservazioni alla luce della loro lettura sia della scheda che dei dati e le informazioni in loro possesso.</p> <p>Prende per primo la parola il Professor Fidanza che ha esaminato le informazioni necessari per rispondere alla prima parte, e cioè l'assicurazione della qualità nella progettazione del CdS essendo lui presente da più tempo rispetto ad altri membri del CdS. Mette quindi in luce i cambiamenti che il CdS ha dovuto affrontare. Sottolinea le specificità del CdS rispetto alla valorizzazione del patrimonio artistico, paesaggistico e culturale in modo generale. Considera questo un elemento fondamentale su cui puntare per poter differenziare il CdS rispetto ad altri corsi della stessa classe di laurea.</p> <p>Il coordinatore interviene per far presente anche le specificità rispetto alla progettazione territoriale che rappresenta anch'essa una diversità rispetto ai CdS della stessa classe e come debbano essere inserite tra le azioni messe in atto anche la creazione di corsi specifici che vanno in questa direzione. Si ha un dibattito a riguardo e particolarmente sulla organizzazione e comunicazione della didattica. Viene deciso che redigerà la prima versione della parte 1 della scheda lo stesso professor Fidanza.</p> <p>La discussione si sposta sull'erogazione del corso. Il coordinatore ricorda l'importanza del tutorato e l'omogeneizzazione a determinati criteri anche di valutazione per tutti i docenti del CdS. Il gruppo approva e decide di far presente il sede di CdS l'importanza di questo punto.</p> <p>Sull'internazionalizzazione il coordinatore ricorda gli sforzi da lui fatti in questo senso e gli ottimi risultati ottenuti provati sia dei numeri di convenzioni firmate che dall'aumento delle studentesse e studenti</p>



che partono nel quadro Erasmus. Questo è stato anche apprezzato sia dal Presidio di Qualità che dal Nucleo di Valutazione.

La parte 3 della scheda è stata scritta grazie al confronto sia con la dottoressa Laura Ciccarelli che il dottor Giancarlo Di Santi. Presentata dal coordinatore viene ritenuta esaustiva.

Sul punto 4 e sul metodo di raccogliere i commenti, i pareri, le critiche e i miglioramenti da apportare, si apre una importnate discussione che vede esaminare tutte le possibilità e le esperienze di quest'anno, attraverso questionari, incontri, commenti diretti, confronti in CdS e con parti sociali. Si decide, dopo ampia discussione, di scrivere nella scheda quanto segue: "La definizione degli elementi di autovalutazione del PdA D.CDS.4.1 riferito al CdS deriva dall'esame dei documenti indicati, nonché del periodico monitoraggio dell'andamento del corso frutto delle riunioni del Consiglio di CdS, così come dai recenti incontri svoltisi nell'ambito della predisposizione della presente relazione. Con riferimento al presente punto, il CdS ha sempre mantenuto un proficuo dialogo con operatori del mondo produttivo e della pubblica amministrazione legati ai settori turistico e culturale. Il Consiglio di CdS è luogo di aperta discussione per tutti i suoi componenti sui temi legati allo sviluppo e al miglioramento del CdS. Tutti gli strumenti volti a raccogliere opinioni di studenti/esse (questionari di valutazione della didattica, verbali della Commissione Paritetica Docenti-Studenti, questionari Almalaurea, indicatori della SMA) sono tenuti nella massima considerazione ed analizzati nell'ambito delle riunioni periodiche del Consiglio di CdS. Tramite un apposito canale Telegram, le comunicazioni dirette con le studentesse e gli studenti sono praticamente immediate e possono intervenire sia i rappresentanti degli studenti che il coordinatore. Anche la pagina teams "ProGest Community" permette in qualunque momento un'interazione tra docenti e studentesse e studenti, per ogni argomento che possa interessare stage, laboratorio o corsi del CdS. , I reclami, che normalmente vengono gestiti in prima istanza dal Coordinatore del CdS, qualora riguardino questioni di riferimento generale dell'organizzazione del corso, vengono discussi in Consiglio, mentre si cerca di risolverli mediante contatto diretto con gli interessati qualora riguardino singoli casi.

Sul putno 4.2 il coordinatore propone al gruppo il seguente testo, frutto di una riflessione avuta in seguito agli audit effettuati dal Nucleo di Valutazione: "La definizione degli elementi di autovalutazione del PdA D.CDS.4.2 riferito al CdS deriva dall'esame dei documenti indicati, nonché dal periodico monitoraggio dell'andamento del corso frutto delle riunioni del Consiglio di CdS. Con riferimento al presente punto.

-Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto, formalmente nell'ambito delle riunioni del Consiglio di CdS e informalmente nel corso di incontri tra i docenti e il



coordinatore; Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione nel settore turistico anche in relazione ai cicli di studio successivi, quale il Dottorato di Ricerca di interesse nazionale in Scienza del Patrimonio culturale; In questi anni sia i percorsi di studio che le valutazioni sono stati attentamente monitorati proprio per cercare di migliorarli, in questo ad esempio, sono state d'aiuto le discussioni intorno alla compilazione delle schede degli insegnamenti.

Il grado di soddisfazione e il tasso di occupabilità delle studentesse e degli studenti del CdS, possono essere verificati tramite gli indicatori iC18, iC07, iC07BIS e iC07TER iC25 e iC26 Abbiamo raccolto le schede di conclusione degli stage e le aziende danno tutte giudizi estremamente positivi rispetto alla formazione delle studentesse e degli studenti. Molti sfociano in assunzioni immediatamente dopo gli stage. Ad ogni modo il tasso di occupazione a meno di un anno dalla laurea resta altissimo.

Il gruppo approva unanimemente la proposta.

Il punto 5 e cioè il commento agli indicatori, il gruppo decide di affidarsi alle riflessioni che verranno comunque portate in CdS e che il coordinatore ha già analizzato e sottoposto in questi anni.

Si apre una breve discussione di riflessione collettiva sui numeri, in particolare la preoccupazione sia del Prof. Di Renzo che del Prof. Genovese riguardo al calo degli iscritti e all'individuazione di azioni per poter invertire tale tendenza.

Il coordinatore chiude la riunione alle ore 21:10.

Il coordinatore
Prof. Giuseppe Bettoni